



# Informações ao paciente



**HOSPITAL  
SANTA IGNÊS**



## Prezado(a) Paciente

O objetivo do Hospital Santa Ignês é ser líder e inovador na assistência médica-hospitalar, sendo referência na gestão do conhecimento e no comprometimento com a responsabilidade social.

O Hospital conta com uma equipe de profissionais preparada para orientá-lo em qualquer dúvida. Estamos todos empenhados em atendê-lo. Conte conosco.

[www.hospitalsantaignes.com.br](http://www.hospitalsantaignes.com.br)

(19) 3885-8400



# O Hospital

Um mergulho no passado e eis que surge a nossa frente, um ponto brilhante que nos conduz a reflexões importantes.

A memória nos transporta para 1972, data de início do embrião de uma clínica modesta, chamada CLÍNICA SÃO LUCAS, na Praça Dom Pedro II, centro de Indaiatuba.

Nossa história começa aqui: Quatro jovens (Pedro Filho, Orlando, Renato e Edmur) juntos com o velho guerreiro Dr. Pedro Maschietto deram início a inovação médica de nossa cidade, atendendo convênios formados com empresas locais (a primeira foi Cerâmica Indaiatuba) e com os hospitais fora do nosso município (O primeiro foi SAMCIL-CLÍNICA SANTO ANTONIO CAMPINAS).

Fato curioso: no dia da inauguração, à noite, faltou luz na cidade!

Estava lançado um novo conceito de atendimento médico, moderno para a época, ou seja, em apenas uma clínica estaríamos atendendo quase todas as especialidades. Tudo isso condensado em um único lugar. Até Abreugrafia realizávamos ali.

Logo chegamos até a SAMIL SOCIEDADE DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, que com o correr dos anos transitou também pela Rua 15 de novembro, virou a esquina e chegou até a Rua Cerqueira Cezar. Caminhado bastante fomos para a Rua Armando Sales de Oliveira para finalmente aportar à Av. Presidente Vargas onde estamos até hoje, desempenhando nosso papel com dignidade e procurando sobre tudo o bem estar de nosso paciente.

Construímos o nosso próprio hospital para em 1986, inauguramos o Centro Cirúrgico (Pedro Maschietto). Podemos dizer com orgulho que pelo menos metade dos médicos na faixa dos 50 anos iniciaram conosco as suas atividades profissionais.

Dificuldades e situações inusitadas fazem parte de um passado que nos engrandece. Somos uma empresa atenta as nossas responsabilidades: a saúde de nossos pacientes é o grande desafio. O Hospital Santa Ignês é o resultado de tudo isso que afirmamos, concretizamos através dele o respeito pelo paciente, aliás, nosso amigo.

Muito Obrigado!

## Equipe Médica

O Hospital é utilizado por uma experiente equipe de médicos, de diversas especialidades, que efetua a internação e realiza o acompanhamento de seus pacientes em nossas dependências. Esteja sempre em contato com o seu médico responsável, pois é ele quem coordena todos os nossos esforços no restabelecimento de sua saúde.

## Médicos Plantonistas

O Hospital mantém uma equipe médica plantonista capacitada para atendimento em casos de emergência, à disposição dos pacientes, 24 horas por dia, sete dias por semana.

## Serviço de Enfermagem

O Hospital mantém uma equipe de enfermagem altamente especializada, 24 horas por dia. Em caso de necessidade, o paciente/acompanhante pode ter acesso à nossa equipe acionando a campainha localizada atrás do leito.

## Serviço de Fisioterapia

O Hospital mantém uma equipe de profissionais altamente especializados atuando nas unidades de internação e UTI. Se durante a internação houver necessidade de tratamento fisioterapêutico, seu médico irá solicitar a avaliação do fisioterapeuta o qual programará o tratamento de acordo com as suas necessidades.

## Ouvidoria

O Hospital disponibiliza o serviço de ouvidoria para sugestões, dúvidas e demais intercorrências. O serviço está disponível no horário das 10h às 22h, de segunda a domingo.

## Cine HSI

Através do canal 14, o Hospital oferece entretenimento 24 horas com filmes, shows, desenhos animados entre outros. A programação semanal estará disponível nos apartamentos ou através do serviço de enfermagem.

# Refeições e Alimentação

Toda a refeição servida aos pacientes é elaborada por uma nutricionista, seguindo uma dieta balanceada (em qualidade e quantidade), de acordo com a prescrição médica, exclusiva para cada paciente. Assim que a internação é efetivada, a nutricionista realiza uma entrevista com o paciente, garantindo a adequação da dieta.

Para acompanhantes e visitantes, o Hospital oferece as seguintes opções:

O Café, localizado na recepção de internação, oferece um variado cardápio, além de contar com um agradável coffee shop.

O acompanhante pode solicitar que suas refeições sejam servidas no próprio quarto, mediante taxa extra. Não é recomendável trazer alimentos para o paciente sem prévia autorização do serviço de nutrição e dietética. Os serviços externos de entrega de alimentos (delivery) não são permitidos no Hospital.

## Horário das refeições do paciente

Desjejum: entre 7h e 7h30

Almoço: entre 11h30 e 12h

Lanche: entre 14h30 e 15h

Jantar: entre 17h30 e 18h

Ceia: entre 20h00 e 20h30

Refeições solicitadas fora dos horários acima estabelecidos serão cobradas à parte.

## Objetos de uso pessoal do paciente

Para sua segurança, deixe anéis, brincos, pulseiras, correntes e gargantilhas em casa. Quaisquer objetos de valor, inclusive do acompanhante, serão de exclusiva responsabilidade do paciente.

# Algumas dicas importantes

-Se você estiver usando cadeira de rodas, mantenha-se sentado com os pés apoiados e com as costas no encosto do assento.

-Ao dar entrada no hospital, traga anotados todos os medicamentos que estiver utilizando, bem como todas as informações sobre a sua saúde (cirurgias já realizadas, medicamentos que provocam alergia etc.).

-Para a estada no Hospital, traga seus objetos de higiene pessoal (escova, pasta etc.) e roupas bem confortáveis.

-Mantenha-se sempre informado pelo seu médico responsável, sobre os motivos e implicações de sua internação e os procedimentos que serão realizados.

-Caso você tenha um plano ou seguro de saúde, verifique previamente junto ao convênio, quais procedimentos e serviços são efetivamente cobertos, evitando assim, eventuais contratempos no fechamento de sua conta hospitalar.

-Os atendentes possuem uma programação pré-definida, conforme as prioridades e necessidades médicas dos pacientes e do Hospital. Solicitamos a sua ajuda e a de seus acompanhantes e visitantes, para que esta programação seja respeitada.

- Para o bem estar de todos os pacientes, solicitamos falar sempre em voz baixa, limitar o número de visitas e não fumar nas dependências do Hospital, inclusive nos aposentos.

-Evite trazer crianças ao Hospital. Esta recomendação geral visa não expô-las desnecessariamente ao ambiente hospitalar.

- É proibida a entrada de pessoas com trajes impróprios (bermudas, camisetas cavadas, chinelos) por determinação da comissão interna de controle de infecção hospitalar.

-Antes de deixar o Hospital, converse com seu médico responsável e siga as suas recomendações. Se necessário, combine previamente com algum amigo ou parente para buscá-lo no dia de sua saída.

-Objetos perdidos de paciente, acompanhantes e/ou visitantes, encontrados nas dependências do Hospital, serão guardados durante 30 dias. Após este período, o Hospital se reserva o direito de efetuar a doação destes objetos.

## Visitas e acompanhantes

As visitas em apartamentos individuais, salvo em caso de proibição por ordem médica, são permitidas de segunda a domingo, das 9h às 21h30.

As visitas em apartamentos coletivos, salvo em caso de proibição por ordem médica, são permitidas de segunda a domingo, das 13h às 18h.

A presença de visitantes fora do horário estipulado pode prejudicar a recuperação do paciente.

A UTI Unidade de Terapia Intensiva tem horários e condições específicas, que podem ser esclarecidos pela equipe hospitalar.

## Telefones e celulares

Os telefones celulares não devem ser usados em algumas áreas do hospital, como na UTI e em locais próximos a determinados equipamentos, pois podem causar interferência. Observe os avisos dos telefones nos quartos, o Hospital possui diversos telefones públicos em suas dependências.

## Diária

As diárias vencem sempre às 11h, independentemente do horário de internação do paciente. Na diária hospitalar estão inclusos apenas a acomodação e os serviços hospitalares básicos.

Informações sobre outros serviços e valores podem ser fornecidas pelo setor de Tesouraria do Hospital.

# Transferência

Caso o paciente seja transferido para a UTI, o acompanhante deverá liberar o apartamento imediatamente, levando consigo todos os seus pertences, evitando a cobrança de diárias extras e disponibilizando o aposento para outros pacientes que o necessitem.

## Contas hospitalares

A Tesouraria fornece completa orientação a respeito dos depósitos e extratos da conta de internação, que podem ser solicitados diariamente. Caso o paciente deixe o Hospital entre 17h e 8 horas, ele (ou seu acompanhante) deve solicitar o fechamento de sua conta até as 16h30, para que possamos processá-la a tempo.

Ao ser informado de sua alta pelo médico responsável, comunique-se, assim que possível, com a enfermagem. Informações sobre honorários médicos e custos de anestesia deverão ser solicitadas diretamente aos profissionais que realizarem o atendimento.

## Direitos do paciente

O Hospital direciona a sua conduta, juntamente à de sua equipe, seguindo claros princípios éticos e respeitando os direitos dos pacientes.

Entre eles, podemos citar:

- O paciente deve ser sempre tratado com respeito e preocupação, sendo estimulado a participar e colaborar com o seu tratamento.
- O paciente deve ser tratado sem qualquer tipo de discriminação.
- O paciente tem o direito à completa informação quanto à sua saúde, diagnóstico, condições e tratamento, em linguagem de fácil compreensão.
- O paciente ou seu responsável legal tem o direito de aceitar ou recusar qualquer procedimento (exceto em casos em que a vida do paciente esteja em risco), devendo ser informado das conseqüências existentes em cada procedimento. Conforme a situação, o Hospital poderá solicitar a assinatura de um termo de responsabilidade.

- O paciente tem direito a explicações sobre todos os itens cobrados em sua conta hospitalar.
  - Os dados do paciente são confidenciais, devendo ser mantidos em sigilo.
  - O paciente tem direito a declaração que confirme sua internação, assim como a declaração diária de permanência do acompanhante.
- O Hospital não fornecerá declaração ao acompanhante com data retroativa.

## Responsabilidades do paciente

Como em qualquer relação, o paciente, além de direitos, tem determinadas responsabilidades frente ao Hospital e sua equipe, como:

- O paciente deve fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive sobre o uso de medicamentos e de problemas médicos atuais e passados.
- O paciente deve seguir as instruções e recomendações de seu médico responsável e da equipe do Hospital, explicitando qualquer dúvida quanto às informações sobre a sua saúde e tratamento.
- O paciente deve avisar ao seu médico responsável e à equipe do Hospital qualquer alteração em suas condições e sintomas de saúde, inclusive dor.
- O paciente deve observar as normas internas do Hospital, bem como se responsabilizar pelos documentos necessários à sua internação (como pedido de internação e prescrição médica, RG, CPF, carteira e autorização do convênio/ seguro saúde) e por sua conta hospitalar.

## Pesquisa de satisfação

Visando melhorar sempre nosso atendimento, o hospital disponibiliza um formulário de avaliação de nossa estrutura e atendimento. Pedimos que, sempre que possível, respondam a este formulário, pois assim poderemos atender cada vez mais as suas expectativas e corrigir nossas falhas.

# Alta hospitalar

A alta hospitalar é um processo complexo, que se inicia com a comunicação pelo médico de que o paciente está apto a deixar o Hospital, sendo em seguida feito o levantamento de todos os dados do paciente e o fechamento da sua conta, o que irá depender de informações obtidas em diferentes áreas do Hospital.

Nosso esforço é para que este processo seja realizado o mais rápido possível. Mas, como ele depende de diversas informações, que chegam até o setor responsável somente depois da comunicação do médico e, eventualmente, da execução de pequenos procedimentos (como curativos etc.) sua finalização pode durar um pouco mais de que uma hora. Nesse período, o paciente deverá aguardar no aposento, sendo chamado assim que a conta estiver finalizada.

Assim que o paciente ou seu acompanhante for chamado para o fechamento da conta, solicitamos a imediata liberação do aposento (e a retirada de todos os seus pertences), evitando a cobrança de uma diária extra e disponibilizando o aposento para outros pacientes que o necessitem.

No dia da alta, todas as radiografias e exames clínicos devem ser solicitados ao Serviço de Enfermagem. Eles podem ser úteis ao paciente para diagnósticos futuros.

## Anotações

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**HOSPITAL  
SANTA IGNÊS**

# Nossas especialidades:

- Acupuntura
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Buco-maxilo
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Vídeo Assistida
- Clínica Cirúrgica Geral
- Clínica Cirúrgica Pediátrica
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia/Colonoscopia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Intensiva
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Nutrologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Quimioterapia
- Radiologia
- Reumatologia
- Tratamento da Dor
- Urologia



**HOSPITAL  
SANTA IGNÊS**

Av. Presidente Vargas, 1591 - Cidade Nova  
Indaiatuba - SP - Fone: (19) 3885-8400  
[www.hospitalsantaignes.com.br](http://www.hospitalsantaignes.com.br)